

ご利用開始のお手続きについて

この度は、au Online Shopをご利用いただき誠にありがとうございます。

お届けいたしましたスマートフォン・携帯電話、またはICカードは、本紙の手順に沿って設定を完了するとご利用いただけるようになります。

■お届けした商品について

- ・ご注文いただいた商品でお間違えないか、念のためご確認ください。
- ・各種付属品（詳細は本体個装箱の記載にてご確認ください）
- ・au IC カード（申込区分が「端末増設」の場合は同梱しておりません）



「機種変更」「新規」「MNP」「UQ mobileから乗りかえ」のお客さまへ

ご利用開始のお手続きには期限があります。商品到着後速やかにご利用開始のお手続きをお願いします。商品到着後、7日以上経過してもご利用がない場合は、お客さまへの通知なく自動的にご利用開始の手続きをとらせていただきます。

ご利用開始される機種（SIMのみ含む）のお手続きについては以下記載の該当ページよりご確認ください

iPhone・スマートフォン（Android）はご利用開始までの手順を分かりやすくまとめた動画もご用意しています。

【動画でわかる】au Online Shop 購入～利用開始までの手順※STEP2からご覧ください。



iPhone



2～4 ページ

スマートフォン（Android）
・ケータイ



5～8 ページ

iPad



9 ページ

データ通信端末



10～11 ページ

SIMのみ契約



12～14 ページ

申込区分のご確認 ※すべてのお客さま

■お客さまの「申込区分(※)」により設定項目が異なりますのでご注意ください。

(※)申込区分は、「発送完了のご案内」メールにてご確認ください。

「発送完了のご案内」メール

■購入のご確認

ご注文番号 : 20XXXXXXXXXXXXXXXXX
 申込書番号 : XXXXXXXXX
 ご購入日 : 20XX/XX/XX XX:XX:XX
 申込区分 : ○○○○

■ご利用申込区分
 ○○○○

(1) 申込区分をご確認ください。

(申込区分は以下5区分がございます)

端末増設、機種変更、UQ mobileから乗り換え、MNP、新規

(2) ご利用SIMをご確認ください。

au IC カード

以下の5つの申込区分よりお客さまの該当する区分の「○」項目をご設定ください。

設定項目	端末増設	機種変更	UQ mobileから乗り換え	MNP	新規
1 データバックのバックアップ (現在ご利用中の機種)	○	○	○	○	—
2 有料コンテンツの退会手続き	○	○	—	—	—
3 ICカードの挿入	○	○	○	○	○
4 電話回線の切り替え	—	○	○	○	—
5 アクティベーション	○	○	○	○	○
6 iPSソフトウェアの確認	○	○	○	○	○
7 発信テスト	○	○	○	○	○
8 iPhoneの設定	○	○	○	○	○
9 オプションサービス	○	○	○	○	○

1. データのバックアップ (今まで使用されていた機種)

※「新規」は不要

新しい機種をご利用になる前に、今まで使用されていた機種のデータのバックアップが必要です。

【バックアップ方法】 auホームページ → サポート → データ移行・バックアップ

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/>



2. 有料コンテンツの退会手続き

※「MNP」「新規」は不要

ご利用中の有料コンテンツが、新しい機種で利用できない場合がございます。

お客さまご自身でご確認のうえ退会のお手続きをお願いします。(自動的に退会・解約は行われません)

【有料コンテンツ退会・解約方法】

<https://www.au.com/support/faq/detail/47/a00000000147/>



3. au ICカードの挿入

① au ICカードを準備します。

「端末増設」→ 使用されていた機種からau ICカードを取り出す

「機種変更」「番号移行」「MNP」「新規」→ au ICカードを台紙から外す



au IC カード

例) au Nano IC Card 04 LE (台紙)

② 新しいiPhoneにau ICカードを挿入します。

A) iPhone右側面のSIMトレイの穴に、同梱の

SIM取り出しツール (ピン) を奥まで差し込み、

SIMトレイを完全に引き出す

イ) カードの向きに注意してSIMトレイにau ICカードを置く

ウ) SIMトレイをiPhone本体に差し込む



①WEBサイト または 電話で、回線の切り替えを実施します。

■ Webサイトで切り替え

受付時間	9:00 ~ 21:15 (年中無休)		
受付方法	https://onlineshop.au.com/common/CSfOrderHistoryDivergence.jsp → auオンラインショップトップページの右上のボタン「ご注文履歴」にアクセス (スマートフォンからは右上のボタン  を押下してから「ご注文履歴」へ)		
あらかじめ ご準備いた だく 情報	「機種変更」のお客さま ・ au ID/パスワード ・ 携帯電話番号		
	「MNP」「UQ mobileから乗りかえ」のお客さま ・ auオンラインショップのご注文番号 ・ ご注文時にご登録いただいた「注文履歴確認用パスワード」 ・ 切り替え予定の携帯電話番号		
切り替え方法	1. 上記URLよりログイン画面へ進む 2. au ID または ご注文番号 にてログイン 3. ご注文履歴確認画面の 「回線を切り替える」を押下		
			

■ お電話で切り替え

受付時間	9:00 ~ 20:00 (年中無休)		
受付方法	0120-914-367 (通話料金無料)		
あらかじめ ご準備いた だく 情報	「機種変更」のお客さま ・ 暗証番号 (ご契約時に決めていただいた4桁の数字) ・ 申込書番号の下5桁 (納品書の左上に記載) 例) ○○○×××△△△		
	「MNP」「UQ mobileから乗りかえ」のお客さま ・ 切り替え予定の携帯電話番号 ・ ご契約者名 ・ 暗証番号 (新規ご契約時にお決めいただいた4桁の数字) ・ 申込書番号の下5桁 (納品書の左上に記載) 例) ○○○×××△△△		
切り替え方法	自動音声に従ってお手続きください。※コミュニケーターよりご案内する場合がございます。		

② 今まで使用されていた機種、および、新しい機種の両方の電源を切ります。

③ 30分程度おいて、新しい機種の電源を入れ、5. アクティベーション へ進みます。

※圏外表示からアンテナ表示に変わるまでに時間がかかる場合があります。

※切り替え後は、今まで使用されていた機種はご利用できなくなります。

5. アクティベーション

① 画面の表示に沿ってアクティベーションを実施してください。

【iPhoneサポート (初期設定)】 <https://support.apple.com/ja-jp/HT202033>



4ページに続く

② ホーム画面が表示されましたら、電源を切り、再度電源を入れると、アクティベーション完了です。



再起動をしないと通話が終了できなくなる可能性があります。必ず実施してください。

③ 開通手続き完了です。

6. iOS (ソフトウェア) のバージョン確認

必ずiOSのバージョンが最新になっているかをご確認ください。

※最新版へアップデートすることで、セキュリティ対策の強化やさまざまな最新機能がご利用いただけるようになります。

【iOSバージョン確認方法】

ホーム画面 → 「設定」 → 「一般」 → 「ソフトウェアアップデート」

- 「お使いのソフトウェアは最新です」と表示された場合 → 最新版のためアップデートは不要です。
- 「ダウンロードとインストール」のボタンが表示された場合 → Wi-FiまたはiTunesに接続しアップデートを実施してください。

7. 発信テスト

「1 1 1」に発信し、ガイダンスを最後まで聞いて電話を切ってください。これで発信テストは完了です。（通話料無料）



2～3時間が経過しても新しい機種で通話ができない場合は、「4. 電話回線の切り替え」から再度実施してください。

8. iPhoneの設定

以下URL／QRコードからiPhone設定ガイドへアクセスし、手順に沿ってデータ移行やEメール設定などiPhoneの初期設定を行ってください。



【iPhone初期設定・使い方ガイド】

<https://www.au.com/iphone/support/guide/>

■ パソコンから

auホームページ → サポート → 各種サービスのサポート情報「スマートフォン・携帯電話」 → iPhone初期設定・使い方ガイド

■ iPhoneから

ホーム画面 → 「Safari」 → 「ブックマーク」 → 「auサポート」 → 「iPhone設定ガイド」

9. オプションサービス

各種オプションサービスの変更／申し込みは、以下URL／QRコードからお手続きをいただけます。

※変更／申し込みは、『8.iPhoneの設定』終了後に実施してください。

【各種オプションサービスの変更・申し込み】

<https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/service/>



以上でご利用開始のお手続きは終了です。

5～8 ページをご確認ください

申込区分のご確認 ※すべてのお客さま

■お客さまの「申込区分(※)」により設定項目が異なりますのでご注意ください。

(※)申込区分は、「発送完了のご案内」メールにてご確認ください。

「発送完了のご案内」メール

■ご購入のご確認

ご注文番号 : 20XXXXXXXXXXXXXXX
申込書番号 : XXXXXXXXX
ご購入日 : 20XX/XX/XX XX:XX:XX
申込区分 : 0000

■ご利用申込区分
0000

(1) 申込区分をご確認ください。

(申込区分は以下5区分がございます)

端末増設、機種変更、UQ mobileから乗りかえ、MNP、新規

- ・「端末増設」の場合
A. 「端末増設」のお客さま をご確認ください
- ・「MNP」「機種変更」「UQ mobileから乗りかえ」の場合
B. 「MNP」・「機種変更」・「UQ mobileから乗りかえ」のお客さま をご確認ください
- ・「新規」の場合
C. 「新規」のお客さま をご確認ください

(2) ご利用SIMをご確認ください。

au IC カード

A. 「端末増設」のお客さま

以下の手順で設定してください。

1. 現在ご利用中のスマートフォン・携帯電話から、au ICカードを取り出します。
2. 1で取り出したau ICカードを、新しいスマートフォン・携帯電話に取り付けます。
3. 以上で、新しいスマートフォン・携帯電話がご利用になれます。
4. 発信テストをします。「1 1 1」へ発信し、ガイダンスを最後まで聞いて電話を切ってください。(通話料無料)
5. Eメール・LTE NET等をご利用になる場合は、8ページの「初期設定について」をご確認ください。
au ICカードの取り出しと取り付け方法は、それぞれのスマートフォン・携帯電話の「取扱説明書」をご参照ください。

iPhone からAndroid/ケータイ(4G LTE)へ端末増設されたお客様は、続けて、7ページ目の『「Eメール」・「+メッセージ (SMS / Cメール)」のご利用開始手続き』をご確認ください。

B. 「MNP」・「機種変更」・「UQ mobileから乗りかえ」のお客さま

新しいスマートフォン・携帯電話の「取扱説明書」をご参照いただき、以下の手順で設定してください。

1. au ICカードを台紙から取り外します。
2. 1.で取り外したau ICカードを、新しいスマートフォン・携帯電話に取り付けます。
3. Webサイト または 電話で、回線の切り替えを実施します。



au IC カード

例) au Nano IC Card 04 (台紙)

■ Webサイトで切り替え

受付時間	9:00 ~ 21:15 (年中無休)	
受付方法	https://onlineshop.au.com/common/CSFOrderHistoryDivergence.jsp → auオンラインショップトップページの右上のボタン「ご注文履歴」にアクセス (スマートフォンからは右上のボタン  を押下してから「ご注文履歴」へ)	
あらかじめご準備いただく情報	「機種変更」のお客さま ・ au ID/パスワード ・ au電話番号 「MNP」「UQ mobileから乗りかえ」のお客さま ・ auオンラインショップのご注文番号 ・ ご注文時にご登録いただいた「注文履歴確認用パスワード」 ・ 切り替え予定の携帯電話番号	
切り替え方法	1. 上記URLよりログイン画面へ進む 2. au ID または ご注文番号 にてログイン 3. ご注文履歴確認画面の「回線を切り替える」を押下	
		

■ 電話で切り替え

受付時間	9:00 ~ 20:00 (年中無休)	
受付方法	0120-914-367 (通話料金無料)	
あらかじめご準備いただく情報	「機種変更」のお客さま ・ 暗証番号 (ご契約時に決めていただいた4桁の数字) ・ 申込書番号の下5桁 (納品書の左上に記載)	
	例) 〇〇〇× ××△△△	
	「MNP」「UQ mobileから乗りかえ」のお客さま ・ 切り替え予定の携帯電話番号 ・ ご契約者名 ・ 暗証番号(新規ご契約時にお決めいただいた4桁の数字) ・ 申込書番号の下5桁 (納品書の左上に記載)	
	例) 〇〇〇× ××△△△	
切り替え方法	自動音声に従ってお手続きください。※コミュニケーターよりご案内する場合がございます。	

4. 今まで使用されていた機種、および、新しい機種の両方の電源を切ります。
5. 30分程度おいて、新しい機種の電源を入れます。
6. 発信テストをします。「1 1 1」へ発信し、ガイダンスを最後まで聞いて電話を切ってください。(通話料無料)
 ※切り替え後は、今まで使用されていたau携帯電話・スマートフォン (MNPの場合は、他社携帯電話) はご利用できなくなります。
 ※発信テストができるようになるまで数分かかる場合があります。
 ※発信テストが成功しない場合は回線切り替えが完了していません。再度3.の電話回線切り替え手続きから実施してください。

7. Eメール・LTE NET等をご利用になる場合は、8ページの「初期設定について」をご確認ください。

iPhoneからAndroid/ケータイ(4G LTE)へ機種変更をされた場合は、続けて、7ページ目の『「Eメール」・「+メッセージ (SMS / Cメール) 』のご利用開始手続き』をご確認ください。

C. 「新規」のお客さま

新しいスマートフォン・携帯電話の「取扱説明書」をご参照いただき、以下の手順で設定してください。

1. au ICカードを台紙から取り外します。
2. 1で取り外したau ICカードを新しいau携帯電話・スマートフォンに取り付けます。
3. 発信テスト用番号「1 1 1」(通話無料)へ電話をかけ、ガイダンスを最後まで聞いて電話を切ります。
4. Eメール・LTE NET等をご利用になる場合は、同梱の「設定ガイド」に沿って初期設定を行なってください。



au IC カード

例) au Nano IC Card 04 (台紙)

新しいau携帯電話・スマートフォンのご利用が可能となります。

※発信テストができるようになるまで数分かかる場合があります。

※発信テストを実施していただかないと、正常にご利用できない場合があります。

「Eメール」・「+メッセージ (SMS / Cメール)」のご利用開始手続き

<こちらの手続きが必要なお客さま>

・iPhoneからAndroid/ケータイ(4G LTE)へ機種変更または端末増設されたお客さま

【ご注意事項】

未実施の場合、「Eメール」・「+メッセージ (SMS / Cメール)」がご利用になれません。

1. SMS (Cメール) を送信します。(送信料：無料)
宛先と本文には、以下の数字を入力してください。
宛先：00090015 本文：1234
2. 設定用SMS (Cメール) を受信したら、本文に記載されたURLを選択し設定画面に接続します。
(パケット通信料：有料)
3. 機種変更設定が完了した旨のSMS (Cメール) を受信したら設定完了です。

8ページに続く

初期設定について

以下URL／QRコードからAndroid設定ガイドへアクセスし、手順に沿ってデータ移行やEメール設定などAndroidの初期設定を行ってください。



【Android初期設定・使い方ガイド】

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/list/setting-service-android/>

■パソコンから

auホームページTOP → サポート → 各種サービスのサポート情報「スマートフォン・携帯電話」 → Android初期設定・使い方ガイド

オプションサービスの変更／申し込みをご希望のお客さま

各種オプションサービスの変更／申し込みは以下URL／QRコードよりお手続きください。



【各種オプションサービスの変更・申し込み】

<https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/service/>

その他、「操作に関するご不明点」については、ご利用のau携帯電話・スマートフォンの『取扱説明書』又は『サポート』をご参照ください。

QRコードからアクセスする場合

<製品情報一覧>

オンラインマニュアルや
アップデート情報など



<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/distribution/>

<サポート>

データ移行、バックアップなど



<https://www.au.com/support/>

以上でご利用開始のお手続きは終了です。

1. au ICカードの挿入

- ① au ICカードを台紙から取り外す（右図）
- ② SIM取り出しツールが曲がっていないことを確認
- ③ iPad のSIMトレイの穴に、SIM取り出しツール(ピン)を差し込む
奥まで差し込むとトレイが出てくるので、完全に引き出す
- ④ カードの向きに注意して、SIMトレイにau ICカードを置く
- ⑤ SIMトレイをiPad本体の差し込む



au IC カード

例) au Nano IC Card 04 LE (台紙)

2. アクティベーション (iPadの初期設定)

- ① 画面の表示に沿ってアクティベーションを実施してください。
【iPadサポート】 <https://support.apple.com/ja-jp/ipad>
iPadサポートTOP → iPadを初期設定する方法 よりご確認ください。
※2021年3月時点の情報です。



- ② ホーム画面が表示されましたら、電源を切り、再度電源を入れるとアクティベーション完了です。

3. iOS (ソフトウェア) のバージョン確認

必ずiOSのバージョンが最新になっているかをご確認ください。

※最新版へアップデートすることで、セキュリティ対策の強化やさまざまな最新機能がご利用いただけるようになります。

【iOSバージョン確認方法】

ホーム画面 → 「設定」 → 「一般」 → 「ソフトウェアアップデート」

■「お使いのソフトウェアは最新です」と表示された場合 → 最新版のためアップデートは不要です。

■「ダウンロードとインストール」のボタンが表示された場合 → Wi-FiまたはiTunesに接続しアップデートを実施してください。

4. メール／Apple ID／au IDの設定

以下URL／QRコードから iPad設定ガイドへアクセスし、手順に沿ってEメール設定やau IDの登録などiPadの初期設定を行ってください。

■ パソコンから (auホームページ)

トップ → サポート → 各種サービス別サポート情報の「スマートフォン・携帯電話」
→ iPad初期設定・使い方ガイド

<https://www.au.com/ipad/support/guide/>

■ iPadから

ホーム画面 → 「Safari」 → 「ブックマーク」 → 「auサポート」 → 「iPad設定ガイド」



5. スマートフォン等とのデータシェアをご希望のお客さま

スマートフォン等とのデータシェアのご利用に際しまして、商品到着後にau IDの統合が必要となります。下記ページをご確認の上、au ID統合のお手続きをお願いします。

■ ご注意事項

<https://id.auone.jp/id/sp/guide/setting/unify.html>

■ 複数のau IDをまとめる手順 (統合)

<https://id.auone.jp/id/sp/guide/setting/unify/step.html>



以上でご利用開始のお手続きは終了です。

10～11 ページをご確認ください

1. au ICカードの挿入/ご利用について

データ通信端末の「取扱説明書」をご参照いただき、以下の手順で設定してください。

- ① au ICカードを台紙から取り外す（右図）
- ② SIM取り出しツールが曲がっていないことを確認
- ③ データ通信端末のSIMトレイの穴に、SIM取り出し用ピンを差し込む
奥まで差し込むとトレイが出てくるので、完全に引き出す
- ④ カードの向きに注意して、SIMトレイにau ICカードを置く
- ⑤ SIMトレイをデータ通信端末本体の差し込む
- ⑥ 初期設定など



au IC カード

例) au Nano IC Card 04 (台紙)

※付属品・au ICカードの挿入方法・初期設定やその他の設定については、商品によって異なります。詳しくは「取扱説明書」をご確認ください。

2. Wi-Fiルータのご利用について

- ・5G、4GLTE、WiMAX2+対応エリアで通信いただけます。（国内 3G 通信はご利用いただけません）
- ・「5G」「WiMAX 2+」「4G LTE」の当月ご利用の通信量が合計が各ご加入のプランで定められた容量を超えた場合、当月末までの通信速度を送受信最大128kbpsに制限します。通信速度制限は、翌月1日に順次解除します。
なお、「エクストラオプション」（利用料 2,750円（税込）/2GB毎・自動加算）をお申し込みの場合は、通信速度の制限なくご利用いただけます。
- モバイルルータープラン5G の場合
 - ※プラスエリアモードご利用時・・・15GB超過時に制限します。
 - スタンダードモードご利用時・・・上限はありません（制限対象外）
 - ※「auスマートバリュー」のご加入にあたり、対象固定通信サービスの代わりに「モバイルルータプラン 5G」にお申し込みの場合も、上記のとおりです。
- ・ネットワーク混雑回避のために、直近3日間に「5G」「WiMAX 2+」「4G LTE」のご利用の通信料が合計15GB以上の場合、ネットワーク混雑の通信が概ね1Mbpsの制限を行います。
 - ※残データ容量にかかわらず制限の対象となります。
 - ※「エクストラオプション」をお申し込みの場合も対象となります。
- ・ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
- ・ご利用の通信料が高額となる場合は、一時的に回線を停止させていただく場合があります。
「Wi-Fi」は、Wi-Fi Allianceの登録商標です。その他の社名および商品名は、それぞれ各社の登録商標または商標です。

3. その他ご注意事項

- ・「auスマートバリュー-mine」「auスマートバリュー（ルーター割引）」は適用対象外です。
- ・本プランに加入された場合、現在適用中の各種割引などが終了する場合があります。
- ・「モバイルルータープラン5G」のプラスエリアモードご利用にはオプション利用料1,100円（税込）がかかります。（お申込不要）
 - ※月の途中でスタンダードモードに戻した場合でもオプション料は日割りとなりません。
 - ※各モードでご利用になれるエリアは、auホームページでご確認ください。
 - ※「auスマートバリュー」にご加入の場合、適用期間中はオプション料が無料となります。「auスマートバリュー」が外れた場合は当月から、プラスエリアモードご利用の際にオプション料がかかります。

4. オプションサービスの変更／申し込みをご希望のお客さま

・「エクストラオプション」(利用料2,750円(税込)/2GB毎・自動加算)をお申し込みの場合は、通信速度の制限なくご利用いただけます。

【エクストラオプション】

<https://www.au.com/mobile/charge/data-option/extra-option/>

エクストラオプションお申し込みの際は、auショップ/au Styleまたはお客さまセンターへお問い合わせください。



以上でご利用開始のお手続きは終了です。

12～14 ページをご確認ください

この度は、au オンラインショップにてau ICカードをご契約いただき、誠にありがとうございます。
お届けいたしましたau ICカードは、本紙の手順に沿って設定を完了するとご利用いただけるようになります。

■お届けした商品に不足がないか、念のためご確認ください。

・au IC カード

■お客様にご用意いただくもの

・au 携帯電話（iPhone、スマートフォン）

または

SIMロック解除済みの他社携帯電話、SIMフリー携帯電話（iPhone、スマートフォン）

※携帯電話にアクティベーションや初期設定が必要な場合は、事前にご準備ください。

他社携帯電話でのau ICカードご利用については、当社では動作確認を実施しておりません。音声通話、データ通信を含め、一切の動作保証をいたしかねます。他社携帯電話機の設定・操作方法については、お客さまご自身でご確認くださいか、電話機をご購入された事業者までお問い合わせください。

au ICカードの挿入

- ① au ICカードを台紙から取り外します。（右図）
- ② ①で取り外したau ICカードを、ご利用されたいau携帯電話・スマートフォンに取り付けます。

※取付方法は、ご利用の携帯電話・スマートフォンの取扱説明書などでご確認ください。



au IC カード

例) au Nano IC Card 04（台紙）

電話回線の切り替え（MNPの場合のみ）

- ①Webサイト または 電話で、回線の切り替えを実施します。

■Webサイトで切り替え

受付時間	9:00 ～ 21:15（年中無休）
受付方法	http://onlineshop.au.com/common/CSfOrderHistoryDivergence.jsp → au オンラインショップトップページの右上のボタン「ご注文履歴」にアクセス （スマートフォンからは右上のボタン  :押下してから「ご注文履歴」へ）
あらかじめご準備いただく情報	・auオンラインショップのご注文番号 ・ご注文時にご登録いただいた「注文履歴確認用パスワード」 ・切り替え予定の携帯電話番号
切り替え方法	1. 「auのお客さま 新規契約・他社から乗りかえ（MNP）・UQmobileから乗りかえ」を選択 2. 「ご注文番号の入力へ進む」を押下 3. 「ご注文番号」と「注文履歴確認用パスワード」を入力し、「ご注文履歴を表示する」を押下 4. ご注文履歴確認画面の「回線を切り替える」を押下



■ 電話で切り替え

受付時間	9:00 ~ 20:00 (年中無休)
受付方法	0120-914-367 (通話料無料)
あらかじめご準備いただく情報	・切り替え予定の携帯電話番号 ・ご契約者名 ・暗証番号 (ご契約時にお決めいただいた4桁の数字) ・申込書番号の下5桁 (納品書の左上に記載) 例) ○○○× xx△△△
切り替え方法	自動音声に従ってお手続きください。※コミュニケーターよりご案内する場合がございます。

- ② ご用意いただいた携帯電話の電源を切ります。
- ③ 30分程度おいて、携帯電話の電源を入れます。
※圏外表示からアンテナ表示に変わるまでに時間がかかる場合があります。
※切り替え後は、今まで使用されていた電話機はご利用できなくなります。

発信テスト

- 発信テスト用番号 (1 1 1) へ電話をかけます。(通話料無料)
ガイダンスを最後まで聞いて電話を切ってください。
※発信テストができるようになるまで数分かかる場合があります。
※発信テストを実施していただかないと、正常にご利用できない場合があります。
※発信テストが成功しない場合は回線切り替えが完了していません。

初期設定・使い方ガイド

■ au iPhoneをご利用の場合

以下URL/QRコードからiPhone 設定ガイドへアクセスし、手順に沿ってEメール設定などの設定を行ってください。

【iPhone 初期設定・使い方ガイド】

<https://www.au.com/iphone/support/guide/>



■ au スマートフォンご利用の場合

以下URL/QRコードからAndroid設定・使い方ガイドへアクセスし、手順に沿ってEメールなどの設定を行ってください。

【Android 設定・使い方ガイド】

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/list/setting-service-android/>



■ 他社携帯電話、SIMフリー携帯電話をご利用の場合

他社Webサイト・メーカーWebサイトをご確認ください。

インターネットご利用時は、以下URLよりAPN設定をご確認ください

スマートフォン (4G LTE)の場合

<https://www.au.com/mobile/charge/internet-connection/lte-net/>

スマートフォン (5G)の場合

<https://www.au.com/mobile/charge/internet-connection/5g-net/>

au ID・パスワードの設定

au ID・パスワードの設定方法は、右記QRコードよりご確認ください。

Androidスマートフォンから



iPhoneから



オプションサービスの申し込み

各種オプションサービスの申し込みは下記URL よりお手続きください。

<https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/service/>



au ICカードの返却について

キャンセルやご解約等によりau ICカードが不要となった場合、返却の必要はございません。お客様ご自身で、au ICカードを裁断し廃棄をお願いします。

以上でご利用開始のお手続きは終了です。

【 auサポート 】

■ 動画ガイド

ご利用開始までの手順を分かりやすくまとめた動画です。

【動画でわかる】 au Online Shop 購入～利用開始までの手順

※STEP2からご覧ください。



■ よくあるご質問

QA形式でご案内しています。内容をお選びください。



■ メッセージでお問い合わせ

メッセージでお問い合わせいただけます。

※対応アプリ： My au、LINE、+メッセージ

※受付時間：
24時間
(年中無休)



■ 電話でお問い合わせ

直通番号をauホームページでご案内しています。

お問い合わせ内容をお選びください。

